

POLÍTICA EMPRESARIAL DE GESTIÓN DE LA CALIDAD Y DE LA SEGURIDAD Y SALUD EN EL TRABAJO

Zucchetti Axess es una empresa especializada en el suministro de sistemas integrados de hardware y software para el control de acceso de personas, vehículos y mercancías, antiintrusión y videovigilancia, seguridad en el lugar de trabajo, detección de presencia y gestión de recursos humanos. Con más de 300 socios y miles de lectores y terminales vendidos cada año a empresas de todos los sectores, Zucchetti Axess es una empresa internacional presente en 50 países de todo el mundo. Zucchetti Axess opera en el sector del control de accesos desde hace más de quince años, proporcionando sistemas completos y tecnológicamente avanzados para la identificación de personas, mercancías y medios de transporte con el fin de garantizar la seguridad en el lugar de trabajo. La escalabilidad y versatilidad, puntos fuertes de las soluciones Zucchetti Axess, nos permiten responder incluso a los requisitos de gestión de seguridad más complejos.

Zucchetti Axess forma parte del Grupo Zucchetti, uno de los actores italianos más importantes del sector de las TI. El grupo Zucchetti ofrece soluciones de software, hardware y servicios a empresas, contables, consultores laborales y gremios que deseen obtener importantes ventajas competitivas y contar con un único socio de servicios informáticos capaz de satisfacer las más variadas necesidades tecnológicas.

PRINCIPIOS

Los principios en los que se fundamenta Zucchetti Axess para el desarrollo de sus actividades son:

- Orientación al cliente: Zucchetti Axess depende de sus clientes y, por lo tanto, su objetivo es satisfacer siempre sus necesidades y requisitos presentes y futuros, en una búsqueda constante de superar sus propias expectativas;
- Liderazgo: Zucchetti Axess define claramente las responsabilidades del personal en relación con los requisitos de los sistemas de gestión implementados;
- Participación de las personas: Zucchetti Axess es consciente de que las personas, a todos los niveles, constituyen la esencia de la organización, y su plena implicación les permite poner sus competencias al servicio de la empresa;
- Comunicación: Zucchetti Axess se compromete a garantizar un proceso de comunicación eficaz;
- Enfoque por procesos: Zucchetti Axess favorece un enfoque por procesos para perseguir los resultados deseados con mayor eficacia;
- Mejora: Zucchetti Axess se compromete a mejorar continuamente los sistemas de gestión implementados;
- Toma de decisiones basada en pruebas: los sistemas de gestión implementados están basados en un conjunto de información documentada, tal como prescriben las normas UNI EN ISO;
- Gestión de las relaciones: Zucchetti Axess y sus proveedores son interdependientes, por lo que una relación que resulte mutuamente beneficiosa mejora, para ambos, la capacidad de crear valor;
- Diversidad e inclusión: Zucchetti Axess es consciente de que la gestión eficaz e integradora de las personas es un valor importante y un factor central para el éxito de su negocio;
- Sostenibilidad: Zucchetti Axess se compromete a contribuir al desarrollo sostenible integrando este compromiso en su modelo de negocio;
- Ética e integridad: Zucchetti Axess se compromete a llevar a cabo sus actividades empresariales de acuerdo con las normas éticas más estrictas, a no tolerar prácticas corruptas y a trabajar de conformidad con las leyes y reglamentos aplicables.

OBJETIVOS

Los objetivos de la Política Corporativa son:

- trabajar con el objetivo de lograr la plena satisfacción del cliente;
- desarrollar y mantener un Sistema Integrado de Gestión como medio para alcanzar los objetivos, cumplir los compromisos, promover la mejora continua de los procesos empresariales y garantizar el cumplimiento de los requisitos obligatorios para los servicios relacionados;
- trabajar con eficacia, eficiencia y fiabilidad empleando todos los recursos necesarios para garantizar el cumplimiento de los principios de diligencia y equidad;
- desarrollar las actividades con el compromiso de cumplir las leyes, normas y reglamentos aplicables, incluidos los que la empresa decida voluntariamente;

- trabajar para promover la implicación continua del personal y el desarrollo de competencias, mediante la organización de eventos de formación/información, a fin de favorecer el crecimiento, la sensibilización y el sentido de la responsabilidad de todos los empleados;
- fomentar la conciliación y un equilibrio adecuado entre vida laboral y personal, y la reducción del estrés generado por las actividades laborales;
- cualificar y favorecer a los proveedores que aplican un enfoque permita mejorar continuamente la seguridad de los productos y servicios suministrados;
- mantener una relación transparente y de cooperación con las autoridades públicas y/o los organismos de control pertinentes;
- prevenir enfermedades profesionales, los accidentes y los riesgos para la salud de los trabajadores, incluidas los de terceras empresas que trabajan en sus centros de trabajo, esforzándose por garantizar un lugar de trabajo seguro y saludable;
- contener los peligros y reducir los riesgos para la salud y la seguridad;
- definir, mantener y mejorar el catálogo de servicios de acuerdo con las necesidades de los clientes, diseñando y prestando servicios adecuados e innovadores que creen cada vez más valor;
- garantizar a los clientes la disponibilidad constante de personas, procesos y tecnologías para apoyar los servicios prestados;
- adoptar procesos y tecnologías para reducir los efectos externos negativos;
- sensibilizar a los empleados sobre el uso sostenible de los recursos y la eliminación adecuada de los residuos;
- adoptar políticas de ahorro energético y promover la sostenibilidad;
- controlar de forma cada vez más estructurada los efectos sobre el medioambiente relacionados con el trabajo;
- garantizar la igualdad de oportunidades en la selección, contratación, desarrollo profesional y terminación de la relación laboral, basándose únicamente en las competencias y niveles profesionales;
- aplicar políticas de remuneración justas e imparciales;
- reconocer el valor de la conciliación de la vida laboral y familiar desarrollando iniciativas en favor de la crianza y cuidado de los hijos y de conciliación de la vida laboral y familiar;
- promover actividades destinadas a adoptar un comportamiento y un lenguaje que garanticen un entorno de trabajo inclusivo y respetuoso con la diversidad de género;
- aplicar de forma estructurada la debida diligencia para identificar, prevenir, mitigar y dar cuenta de los impactos negativos reales y potenciales sobre el gobierno corporativo, los derechos humanos, el medioambiente y la corrupción en sus operaciones, cadena de suministro y otras relaciones comerciales.

Para cualquier comunicación sobre salud y seguridad en el trabajo puedes escribir a la dirección de correo electrónico: sicurezza.lavoro@zucchetti.it.

Para denunciar una irregularidad (para más detalles, consulta el procedimiento disponible en el sitio web de la empresa) puedes utilizar el portal «MyWhistleblowing» disponible en el siguiente enlace:

<https://areariservata.mygovernance.it/#!/WB/axess>.

Además de los objetivos generales mencionados, la Dirección evalúa anualmente los objetivos especializados adicionales.

La Dirección se compromete a revisar periódicamente esta Política Integrada para garantizar que sigue siendo adecuada a las actividades y al contexto de la organización.

Lodi, 04/09/2024

La Dirección